

CÓDIGO DE ÉTICA SIMPLIFICADO.
PARA LER E REFLETIR.
FORNECEDORES



© 2017. Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas - Sebrae
Todos os direitos reservados.

A reprodução não autorizada desta publicação, no todo ou em parte, constitui violação dos direitos autorais (Lei nº 9.610/1998).

INFORMAÇÕES E CONTATOS

Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas - Sebrae

OUVIDORIA

SGAS 605 - Conjunto A - CEP: 70.200-904 - Brasília/DF
Telefone: (61) 3348.7788 - www.sebrae.com.br/ouvidoria

Presidente do Conselho Deliberativo Nacional
Robson Braga de Andrade

Diretor-Presidente
Guilherme Afif Domingos

Diretora Técnica
Heloisa Regina Guimarães de Menezes

Diretor de Administração e Finanças
Vinicius Lages

Ouvidoria

Gerente
Etel Tomaz

Gerente Adjunto
Murilo Terra

Unidade de Gestão de Marketing

Gerente
Guilherme Kessel

Gerente Adjunta
Denise Rochael

Editoração
nova/sb

O Código de Ética Simplificado é um guia prático,
simples e de leitura fácil para você fornecer bons serviços,
arrasar no profissionalismo e espalhar simpatia.

Boa leitura e boas atitudes sempre.



15

DICAS DE COMPORTAMENTO ÉTICO PARA FORNECEDORES

1. Respeite a missão do Sebrae.
Tudo que você fornece para nós deve colaborar com a missão do Sebrae.
(Art. 3º, Item I)

2. Atenção para a consciência social e postura cidadã.
Desempenhe suas atividades respeitando as leis do Brasil.
(Art. 3º, Item II)



Acesse o Código de Ética completo em sebrae.com.br/ouvidoria

CÓDIGO DE ÉTICA
SIMPLIFICADO.
PARA LER E REFLETIR.



3.

Seja um fornecedor sustentável.

Use de forma adequada, racional e ambientalmente responsável os seus recursos e insumos.

(Art. 3º, Item III)

4.

Nada mais ético que a verdade.

Exerça sua atividade com transparência e honestidade.

(Art. 3º, Item V)

5.

Olha a postura. Ao representar o Sebrae, mantenha o rigor técnico e seja coerente com a nossa missão.

(Art. 4º, Item I)



Acesse o Código de Ética completo em sebrae.com.br/ouvidoria

CÓDIGO DE ÉTICA
SIMPLIFICADO.
PARA LER E REFLETIR.



6. Preconceito aqui não passa!
Trate todos com cortesia, gentileza e respeito.
(Art. 4º, Item III)

7. TOP SECRET! Ao prestar serviços, mantenha sigilo sobre as particularidades do Sebrae.
(Art. 4º, Item IV)

8. Seja responsável! Fique de olho para que as despesas geradas durante a prestação dos serviços sejam relacionadas estritamente aos interesses acordados com o Sebrae.
(Art. 4º, Item VI)



Acesse o Código de Ética completo em sebrae.com.br/ouvidoria

CÓDIGO DE ÉTICA
SIMPLIFICADO.
PARA LER E REFLETIR.



9. **Use a Ouvidoria.** É o canal indicado para relatar qualquer fato contrário aos interesses do Sistema Sebrae.

(Art. 4º, Item IX)

10. **Perfil sem autorização, pega mal pra geral.** Não crie perfis nas redes sociais com o nome do Sebrae ou de qualquer projeto, produto ou serviço sem autorização.

(Art. 6º, Item IX)

11. **Cuide do nome do Sebrae.** Não entregue e divulgue material promocional de terceiros. Durante a prestação de serviços, não proponha a clientes, fornecedores e parceiros que solicitem seus serviços diretamente.

(Art. 6º, Item XII)



Acesse o Código de Ética completo em sebrae.com.br/ouvidoria

CÓDIGO DE ÉTICA
SIMPLIFICADO.
PARA LER E REFLETIR.



12. **Somos apaixonados por nossa marca!**
Não a utilize por aí sem a nossa autorização.
Vai rolar ciúmes.
(Art. 6º, Item XIV)

13. **Todo mundo é igual. O respeito também deve ser.** Não trate com agressividade, desrespeito ou descortesia qualquer colaborador, independente de sua função ou cargo.
(Art. 6º, Item XVI)

14. **Todo mundo pode errar, mas insistir no erro não é legal!** Não aja de maneira hostil e desrespeitosa no trabalho. Não repita posturas desagradáveis. Uma conduta profissional e assertiva melhora o ambiente de trabalho. Assédio de qualquer tipo não é tolerado.
(Art. 6º, Item XVIII)

15. **Cuidado com presentes e convites fora de contexto.** Não ofereça, solicite ou receba qualquer tipo de presente, ajuda, gratificação ou vantagem no cumprimento de suas atividades.
(Art. 6º, Item XV)

Acesse o Código de Ética completo em sebrae.com.br/ouvidoria

CÓDIGO DE ÉTICA
SIMPLIFICADO.
PARA LER E REFLETIR.



CÓDIGO DE ÉTICA SIMPLIFICADO.
PARA LER E REFLETIR.

QUER MAIS INFORMAÇÕES?
ACESSE **SEBRAE.COM.BR/OUVIDORIA** E CONHEÇA O CÓDIGO DE ÉTICA
COMPLETO OU PROCURE A OUVIDORIA DO SEU ESTADO.

